

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **RODO**

RODO jest unijnym prawem regulującym zasady ochrony danych osobowych, które stosujemy od 25 maja 2018 r. Od tego dnia nasza firma przestrzega zasad określonych w RODO.

Pełna nazwa RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Turystki Fundusz Wczasów Pracowniczych Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Więckowskiego 2. Adres korespondencyjny: 90-411 Łódź, ul. Więckowskiego 2. Telefony : 426740497, 426763747 e-mail: [biuro@fwplodz.pl](mailto:biuro@fwplodz.pl)  
Na administratorze spoczywa odpowiedzialność za bezpieczeństwo przekazanych danych oraz ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa.

### **CEL I PODSTAWA PRAWNA WYKORZYSTYWANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”,
- do realizacji obowiązków w naszej firmie obowiązków prawnych, do wystawiania i przechowywania faktur, dowodów wpłaty, wyciągów bankowych oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
- dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- w celu marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- w celach marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.

### **OKRES PRZECHOWYWANIA PAŃSTWA DANYCH**

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów.

W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- czas trwania umowy,
- czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, ustawa o systemie oświaty,
- czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- czas do momentu wycofania zgody.

## **PAŃSTWA PRAWA**

### **PAŃSTWA PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO**

Mają Państwo prawo złożyć do naszej firmy wnioski o:

- udostępnienie Państwa danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię przetwarzanych danych),
- uaktualnienie Państwa danych w przypadku, kiedy są nieprawidłowe lub uległy zmianie,
- przeniesienie danych, w przypadkach określonych w RODO,
- usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych.

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, niezależnie od praw podanych wyżej, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes.

Po otrzymaniu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być wycofana w każdym czasie.

### **KOMU I GDZIE PRZEKAZYWANE SĄ PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Państwa dane możemy przekazać, z zachowaniem wszystkich gwarancji bezpieczeństwa – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, w tym:

- podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. naszym agentom oraz dostawcom usług, towarzystwom ubezpieczeniowym, instytucjom nadzorującym wypoczynek dzieci i młodzieży.
- innym administratorom, zgodnie z realizowaną umową np. liniom lotniczym, hotelom i innym obiektom noclegowym

### **KONTAKT W SPRAWIE PAŃSTWA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Turystki Fundusz Wczasów Pracowniczych Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Więckowskiego 2, z którym mogą się Państwo kontaktować za pomocą poczty elektronicznej na [biuro@fwplodz.pl](mailto:biuro@fwplodz.pl) lub telefonicznie pod nr tel. 426740497, 426763747.